

REKLAMAČNÝ PROTOKOL číslo

reklamácie:

Predávajúci:

ALUMIX, s. r. o., so sídlom Pusté 868, 013 22 Rosina, IČO: 43 793 771, tel.: +421 948 899 020, e-mail: info@domexterier.sk

Kupujúci:

Meno a priezvisko/Obchodné meno/Názov:

Adresa trvalého pobytu/Sídlo/Miesto podnikania:

IČO (v prípade podnikateľa):

Telefón:

E-mail:

Týmto u Vás reklamujem nižšie špecifikovaný tovar z dôvodu výskytu vady popísanej nižšie.

Informácie o reklamovanom tovare:

Názov tovaru:

Počet kusov/balení:

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu (faktúry):

Doplňujúce informácie o tovare:

Popis vady, predmet reklamácie:

.....
.....
.....

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením kúpnej ceny ☐ zľavou z kúpnej ceny

☐ iné:

IBAN:

V, dňa

podpis zákazníka

Za predávajúceho dňa prevzal (meno a priezvisko):

.....
podpis osoby, ktorá prevzala reklamáciu

Vyjadrenie predávajúceho k spôsobu vybavenia reklamácie:

.....
.....
.....

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá* dňa

Dátum oznámenia výsledku reklamačného konania zákazníkovi:

Zodpovedná osoba za vybavenie reklamácie (meno a priezvisko):

.....
podpis predávajúceho

*nevhodné prečiarknite